

**Порядок прийому та правила перебування пацієнтів
у КНП «Лисецька лікарня»**

Загальні положення

1. Стаціонарна медична допомога надається цілодобово.
2. Амбулаторна медична допомога надається в поліклінічному відділенні у робочі дні, відповідно графіку роботи лікарів-спеціалістів.
3. Обстеження, лікування, медичні втручання та маніпуляції проводяться лише за умови отримання письмової поінформованої згоди від пацієнта. Згода пацієнта чи його законного представника на медичне втручання не потрібна лише у разі наявності ознак прямої загрози життю пацієнта за умови неможливості отримання з об'єктивних причин згоди на таке втручання від самого пацієнта чи його законних представників.
4. При наданні медичних послуг використовується медичне обладнання, застосовуються лікарські засоби, вироби медичного призначення які сертифіковані та дозволені для використання на території України. Заклад гарантує нерозголошення та збереження конфіденційності інформації щодо пацієнта.
5. Пацієнти зобов'язані дотримуватися приписів та рекомендацій лікарів. Згідно з нормою ст. 34 Основ лікар має право відмовитися від подальшого ведення пацієнта, якщо останній не виконує медичних приписів або правил внутрішнього розпорядку закладу охорони здоров'я, за умови, що це не загрожуватиме життю хворого і здоров'ю населення.
6. Відносини між закладом охорони здоров'я і пацієнтом (його законним представником) у частині, що не регулюються цими Правилами, регламентуються чинним законодавством України.
7. У приміщеннях та на території КНП «Лисецька лікарня» заборонено вживання алкогольних напоїв, паління. Не допускаються прояви агресії, перешкоджання пацієнтам та роботі медичного персоналу. Забороняється виносити за межі лікарні будь-яке майно, обладнання, медичні вироби, які є власністю медичного закладу. При скоєнні будь-якого із перелічених порушень лікарня має право відмовити пацієнту у наданні медичних послуг.
8. Фото – відеознімання в приміщеннях закладу охорони здоров'я заборонено, для здійснення знімання необхідно отримати письмовий дозвіл керівника.
9. Під час перебування у відділеннях і кабінетах мобільний телефон слід переводити в режим без звуку або на мінімальну гучність дзвінку.
10. При виникненні конфліктних ситуацій пацієнт (його законний представник) має право особисто звернутися до адміністрації медичного закладу відповідно до графіку прийому громадян, або подати письмове звернення.

Перебування у поліклініці

1. Для отримання медичних послуг пацієнту необхідно звернутися до реєстратури, яка забезпечує координацію роботи спеціалістів, проводить запис на прийом при особистому зверненні чи в телефонному режимі або зареєструватися онлайн в медичній інформаційній системі, до якої внесено відомості щодо лікарів закладу та графіку їх прийому чи на сайті медичного закладу.
2. Реєстратура виконує функції розподілу хворих між лікарями, надає довідкову інформацію. Пацієнт може отримати попередню інформацію про години прийому та перелік послуг безпосередньо у реєстратурі закладу або телефоном.
3. Пацієнт повинен прийти на прийом у визначений попередньо час і день. У разі запізнення на прийом без попередження на 5 хв. і більше, запис скасовується. Якщо пацієнт не в змозі прийти на прийом у вказаний час, він повинен завчасно повідомити про це реєстратора або лікаря. У випадку непередбачуваної відсутності спеціаліста працівник реєстратури повідомляє пацієнта по телефону, за номером вказаним при записі про зміни дати або часу прийому лікаря.
4. Розрахунковий час початку і тривалість лікарського прийому може відбуватися із затримкою у зв'язку з складністю випадку та різною тривалістю консультації, а також з технічних причин (відключення електроенергії, збій в роботі інформаційної системи).
5. Отримання висновків і рекомендацій лікарів, розроблення плану лікування, виконання медичних маніпуляцій або інших додаткових послуг може бути здійснено тільки після консультації лікаря або проходження обстеження.
6. Під час перебування у поліклініці пацієнт повинен із повагою ставитися до персоналу та інших пацієнтів, не допускати грубощів та нетактовності. Його поведінка не має перешкоджати роботі персоналу та отриманні медичних послуг іншими відвідувачами.
7. Працівниками поліклініки може бути відмовлено у наданні медичних послуг пацієнтам, які з'явилися на прийом у стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння.

Перебування у стаціонарі

1. При перебуванні у стаціонарі пацієнти зобов'язані дотримуватися Правил внутрішнього розпорядку, які можуть відрізнятися у різних відділеннях і підрозділах.
2. На час особливого періоду, погіршення епідситуації (карантину) правила перебування та відвідування пацієнтів у відділеннях лікарні можуть змінюватись.
3. При прибутті до лікарні в плановому порядку пацієнту необхідно мати при собі засоби особистої гігієни, змінну білизну та взуття.
4. Розміщення пацієнтів у відділеннях проводиться після реєстрації у приймальному покої. Необхідною умовою є надання пацієнтом документа, який підтверджує особу. Особисті документи пацієнтів у критичному стані можуть бути надані після госпіталізації родичами або уповноваженими особами.

5. Обов'язковим є виконання приписів, рекомендацій і вказівок лікарів, особливо щодо режиму прийому ліків, харчування, навантаження (фізичного та психологічного), відмови від шкідливих звичок.
6. Підчас перебування у відділенні пацієнти зобов'язані:
 - Перебувати в палаті під час обходу лікаря та проведенні процедур;
 - При виході на прогулянку змінити взуття, відпочивати на території, яка відведена для прогулянок хворих;
 - Здавати на зберігання під розпис старшій медичній сестрі особисті документи, гроші, цінності. При невиконанні даної умови лікарня не несе відповідальності за їх збереження;
 - Користуватися телевізорами у палатах та холах з 17.00 до 21.00 годин;
 - Дотримуватись чистоти у приміщеннях та на території медичного закладу.
7. Продукти харчування дозволено зберігати в холодильнику, запаковані у поліетиленових пакетах або скляному посуді з написом про дату початку зберігання.
8. Порядок відвідування пацієнтів, які перебувають на стаціонарному лікуванні:
 - Відвідування хворих здійснюється згідно затвердженого для кожного відділення графіку.
 - Відвідування хворих у важкому стані можливе лише з дозволу лікуючого лікаря.
 - Відвідувачі повинні ставитися з повагою до приватності та спокою пацієнта, у тому числі інших пацієнтів, які знаходяться в палаті. Їм не дозволяється заходити в інші палати та перешкоджати виконанню медичними працівниками своїх професійних обов'язків.
 - Відвідувачі зобов'язані дотримуватися вимог санітарно-протиепідемічного режиму: бути вдягнутими в чистий одяг, бахіли, за необхідністю використовувати шапочку та захисну маску.
 - Відвідувачі зобов'язані утримуватись від відвідування пацієнта, якщо у них спостерігаються прояви інфекційних захворювань або вони нещодавно мали контакт з носієм інфекційного захворювання.
 - Не допускаються до відвідування хворого у відділенні особи з ознаками інфекційних захворювань, у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння.
 - При необхідності проведення у палаті невідкладних дій медичного характеру відвідувачі повинні на вимогу медичного працівника тимчасово залишити палату.
 - Відвідувачам категорично заборонено:
 - порушувати спокій та сон пацієнтів; втручатися в роботу обладнання, будь-яким іншим чином перешкоджати процесу лікування
 - приносити заборонені речі, у тому числі алкоголь, наркотичні та психотропні речовини, тютюнові вироби, а також медичні засоби та матеріали, що не були призначені пацієнту його лікуючим лікарем.
9. У випадку порушення відвідувачем вимог, встановлених цим порядком, допуск такої особи до пацієнта може бути обмежений за рішенням лікуючого або чергового лікаря.